

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB**

Mit der Anmeldung werden die gegenständlichen AGB Bestandteil des Vertrages zwischen den VeranstaltungsteilnehmerInnen und den Literarischen Kursen. Die Teilnehmer\_innen erklären sich mit den AGB einverstanden und werden diese beachten.

### **Geltungsbereich dieser AGB**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Veranstaltungen, die direkt von den Literarischen Kursen organisiert werden.

### **Anmeldung zu Veranstaltungen**

Wir betrachten Ihre schriftliche oder elektronische Anmeldung als verbindlich:

Literarische Kurse

Stephansplatz 3, A-1010 Wien

E-Mail: [office@literarischekurse.at](mailto:office@literarischekurse.at)

[www.literarischekurse.at](http://www.literarischekurse.at)

Folgende Daten sind bei der Anmeldung bekanntzugeben: Vor- und Zuname, Wohnadresse, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse.

Wir ersuchen um zeitgerechte Anmeldung, die Anmeldefristen sind aus den jeweiligen Veranstaltungsfoldern zu entnehmen. Sollten Sie sich kurzfristig zur Teilnahme an einem Angebot entscheiden, bitten wir um telefonische Anfrage.

### **Teilnehmer\_innenbeträge**

Die angegebenen Teilnehmer\_innenbeträge sind mehrwertsteuerfrei und vor Veranstaltungsbeginn zu zahlen.

### **Stornobedingungen**

Die Stornobedingungen sollen das finanzielle Risiko zwischen uns und unseren Teilnehmer\_innen in fairer Weise regeln. Im Allgemeinen gilt:

Bei Abmeldung ab 2 Wochen vor Kurs-/Veranstaltungsbeginn werden 50% des Beitrages, bei Abmeldung ab 3 Tagen vor Kurs-/Veranstaltungsbeginn werden 30% des Beitrages einbehalten. Bei Abmeldungen direkt am Kursbeginn/Veranstaltungstag ist der ganze Veranstaltungsbeitrag zu zahlen, es sei denn, Sie nennen uns eine Ersatzperson. Manche Veranstaltungen haben spezielle Stornobedingungen, die auf den jeweiligen Anmeldebestätigungen angeführt sind.

Sollten Sie eine Veranstaltung von sich aus abbrechen, können wir Ihnen die Kosten leider nicht zurückerstatten.

### **Absage von Veranstaltungen/Kursen**

Bei Veranstaltungen/Kursen mit Anmeldung werden die angemeldeten Teilnehmer\_innen über Änderungen oder Absagen schriftlich oder telefonisch informiert.

Seminare werden jeweils nur bei Erreichen der dafür erforderlichen Mindestteilnehmer\_innenzahl durchgeführt.

Wird eine Veranstaltung abgesagt, werden bereits bezahlte Teilnehmer\_innenbeiträge zur Gänze zurückerstattet, für sonstige Aufwendungen können wir keinen Ersatz leisten.

Einen Wechsel in der Person des/der Veranstaltungsleiter\_in behalten wir uns aus gerechtfertigten Gründen vor.

**Haftung**

Teilnehmer\_innen besuchen unsere Veranstaltungen grundsätzlich in eigener Verantwortung. Die Literarischen Kurse haften nicht für das persönliche Verhalten oder allfälliges Fehlverhalten der Teilnehmer\_innen untereinander. Ebenso wird für persönliche Gegenstände keine Haftung übernommen.

**Ausschluss**

Die Literarischen Kurse behalten sich vor, Personen zu einer Veranstaltung nicht zuzulassen oder während dieser wegzuweisen, wenn durch deren Verhalten die Erreichung des Veranstaltungszieles gefährdet ist. Im Einzelfall kann dies auch ohne Angabe von Gründen erfolgen.

**Teilnahmebestätigungen**

Auf Wunsch werden Teilnahmebestätigungen über den Besuch der Veranstaltungen kostenlos ausgestellt, wenn der/die Teilnehmer\_in mindestens 80% der betreffenden Veranstaltung besucht hat.

**Datenschutz**

Mit der Anmeldung erteilen die Teilnehmer\_innen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung der Angaben zur Person für alle zum Betrieb der Literarischen Kurse gehörenden erforderlichen Vorgänge.

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer\_innen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich der Kommunikation mit unseren Teilnehmer\_innen.

Es wird darauf hingewiesen, dass an den Veranstaltungsorten Fotos angefertigt werden, die auf der Homepage und eventuell im Jahresbericht der Literarischen Kurse veröffentlicht werden. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, teilen Sie uns das bitte per E-Mail unter [office@literarischekurse.at](mailto:office@literarischekurse.at), telefonisch unter +43-1-515 52-3711 oder persönlich vor Ort mit.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte dem Infoblatt unter [www.literarischekurse.at/pdf/Datenschutz\\_LiterarischeKurse.pdf](http://www.literarischekurse.at/pdf/Datenschutz_LiterarischeKurse.pdf).

Gerichtsstand Wien

Stand: 12. Mai 2020