

Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

Mit der Anmeldung werden die gegenständlichen AGB Bestandteil des Vertrages zwischen den Veranstaltungsteilnehmer/innen und den Literarischen Kursen. Die Teilnehmer/innen erklären sich mit den AGB einverstanden und werden diese beachten.

Geltungsbereich dieser AGB

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Veranstaltungen, die direkt von den Literarischen Kursen organisiert werden.

Anmeldung zu Veranstaltungen

Wir betrachten Ihre telefonische, schriftliche oder Ihre Anmeldung per e-mail als verbindlich.

Literarische Kurse

Tel.: +43 / 1 / 515 52-3711 e-mail: office@literarischekurse.at

Folgende Daten sind bei der Anmeldung bekannt zu geben: Vor- und Zuname, Wohnadresse, Telefonnummer und/oder e-mail-Adresse.

Wir ersuchen um zeitgerechte Anmeldung, die Anmeldefristen sind aus den jeweiligen Veranstaltungsfoldern zu entnehmen. Sollten Sie sich kurzfristig zur Teilnahme an einem Angebot entscheiden, bitten wir um telefonische Anfrage.

Teilnehmer/innenbeträge

Die angegebenen Teilnehmer/innenbeträge sind Mehrwertsteuerfrei und vor Veranstaltungsbeginn zu zahlen.

Stornobedingungen

Die Stornobedingungen sollen das finanzielle Risiko zwischen uns und unseren Teilnehmer/innen in fairer Weise regeln. Im Allgemeinen gilt:

Bei Abmeldung 3 Tage vor Kurs-/Veranstaltungsbeginn werden 30% des Beitrages, bei Abmeldung 2 bis 1 Tag(e) vor Kurs-/Veranstaltungsbeginn werden 50% des Beitrages einbehalten. Bei Abmeldungen von Einzelveranstaltungen direkt am

Veranstaltungstag ist der ganze Veranstaltungsbeitrag zu zahlen, es sei denn, Sie nennen uns eine Ersatzperson. Manche Veranstaltungen haben spezielle Stornobedingungen, die auf den jeweiligen Informationsfoldern angeführt sind.

Sollten Sie eine Veranstaltung von sich aus abbrechen, können wir Ihnen die Kosten leider nicht zurückerstatten.

Absage von Veranstaltungen/Kursen

Bei Veranstaltungen/Kursen mit Anmeldung werden die angemeldeten Teilnehmer/innen über Änderungen oder Absagen schriftlich oder telefonisch informiert.

Seminare werden jeweils nur bei Erreichen der dafür erforderlichen Mindestteilnehmer/innenzahl durchgeführt.

Wird eine Veranstaltung abgesagt, werden bereits bezahlte Teilnehmer/innenbeiträge zur Gänze zurückerstattet, für sonstige Aufwendungen können wir keinen Ersatz leisten.

Einen Wechsel in der Person des/der Veranstaltungsleiter/in behalten wir uns aus gerechtfertigten Gründen vor.

Haftung

Teilnehmer/innen besuchen unsere Veranstaltungen grundsätzlich in eigener Verantwortung. Die Literarischen Kurse haften nicht für das persönliche Verhalten oder allfälliges Fehlverhalten der Teilnehmer/innen untereinander. Ebenso wird für persönliche Gegenstände keine Haftung übernommen.

Ausschluss

Die Literarischen Kurse behalten sich vor, Personen zu einer Veranstaltung nicht zuzulassen oder während dieser wegzuweisen, wenn durch deren Verhalten die Erreichung des Veranstaltungszieles gefährdet ist. Im Einzelfall kann dies auch ohne Angabe von Gründen erfolgen.

Teilnahmebestätigungen

Auf Wunsch werden Teilnahmebestätigungen über den Besuch der Veranstaltungen kostenlos ausgestellt, wenn der/die Teilnehmer/in mindestens 80% der betreffenden Veranstaltung besucht hat.

Datenschutz

Mit der Anmeldung erteilen die Teilnehmer/innen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung der Angaben zur Person für alle zum Betrieb der Literarischen Kurse gehörenden erforderlichen Vorgänge.

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer/innen werden vertraulich behandelt.

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich der Kommunikation mit unseren Teilnehmer/innen.

Gerichtsstand Wien

Stand: 9. Dezember 2010